



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLE DEPUIS LE 1 JANVIER 2010**

### **ARTICLE 1 OBJET**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits par MADE-IN-DECO sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties.

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions notamment celles en vigueur dans notre magasin.

### **ARTICLE 2 COMMANDE**

Sur Internet : [www.made-in-deco.fr](http://www.made-in-deco.fr)

Par téléphone au 05 49 54 49 62

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur nos produits figurant sur nos tarifs, et accepté par MADE-IN-DECO, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu sur le bon de commande.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

### **ARTICLE 3 DISPONIBILITE**

MADE-IN-DECO est un détaillant qui a vocation à vendre principalement aux particuliers.

Du fait de la nature des produits proposés, chaque pièce est unique.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, MADEIN-DECO vous proposera par mail de vous diriger vers une pièce approchante. En tout état de cause, votre commande d'origine sera de fait automatiquement annulée et aucun paiement ne sera effectué.

### **ARTICLE 4 LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de la livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, au plus tard à la date indiquée sur la page de paiement avant validation de la commande par le client.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, MADE-IN-DECO se réserve la possibilité de fractionner les expéditions.

Les commandes sont envoyées soit par la poste, soit via un transporteur.

Le temps de transport varie entre 2 et 4 jours.

Le transporteur contacte directement le client afin de fixer un rendez-vous dès que la commande est dans le dépôt de la ville de livraison.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle

conséquence sur la date limite de livraison qui vous a été indiquée.

En cas de retard de livraison, MADE-IN-DECO vous proposera par mail une nouvelle date de livraison.

En tout état de cause, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, vous bénéficierez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, MADE-IN-DECO procédera dans un délai de 30 jours au remboursement du produit et aux frais aller, à réception du produit par nos soins, complet et dans son état d'origine.

En cas de paiement par carte bancaire et de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés seront débités.

En cas de paiement par chèque, la commande sera expédiée à réception du chèque par nos soins.

L'envoi de la marchandise est réalisée dans les 24 à 48 heures après réception du paiement. Dans le cas où un client passe une commande à MADE-IN-DECO sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), MADE-IN-DECO pourra refuser d'honorer la commande et de livrer la marchandise concernée, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## **ARTICLE 5 PRIX**

Les prix des produits de MADE-IN-DECO sont indiqués en euros toutes taxes comprises, éco participation incluse, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Le tarif en vigueur peut être révisé à tout moment, après information préalable de nos client. Toute modification tarifaire sera automatiquement applicable à la date indiquée sur le nouveau tarif.

Les délais d'exécution figurant dans une commande ne sont acceptés par notre société et ne l'engagement, que sous les conditions suivantes : respect par le client des conditions de paiement et de versement des acomptes.

Les produits demeurent la propriété de MADE-IN-DECO jusqu'au complet paiement du prix. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigées. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de MADE-IN-DECO. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétentes de votre pays. MADE-IN-DECO vous conseille de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

## **ARTICLE 6 MODALITES DE REGLEMENT**

Notre site Internet fait l'objet d'un système de sécurisation de paiement géré par le système CyberPlus Banque Populaire.

Le règlement de vos achats s'effectue

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues
- soit par téléphone
- soit par paypal
- soit par chèque bancaire libellé à l'ordre de Made in déco
- soit par virement bancaire

Le débit de la carte est effectué dès réception de votre commande.  
La mise à l'encaissement du chèque est réalisé à la réception du chèque.

## **ARTICLE 7 DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de MADE-IN-DECO sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.  
En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai ci-dessus mentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Le remboursement des sommes dues interviendra dans un délai de 30 jours à compter de la réception par MADE-IN-DECO du ou des produits retournés.  
Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).

Le retour devra être fait à l'adresse suivante :

MADE-IN-DECO  
8 rue de Richaumoine  
86170 NEUVILLE DE POITOU

## **ARTICLE 8 DROIT DE RETOUR**

Vous disposez d'un droit de retour du produit dans le cas d'une constatation d'un vice caché ou de la défectuosité du produit.

En cas d'exercice du droit de retour, seul le prix de du ou des ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Le remboursement des sommes dues interviendra dans un délai de 30 jours à compter de la réception par MADE-IN-DECO du ou des produits retournés.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).

Le retour devra être fait à l'adresse suivante :

MADE-IN-DECO, 8 rue de Richaumoine, 86170 NEUVILLE DE POITOU

## **ARTICLE 9 RESPONSABILITE**

Les produits proposés par MADE-IN-DECO sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

La responsabilité de MADE-IN-DECO ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

## **ARTICLE 10 LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige avec des professionnels, les tribunaux de Poitiers seront compétents.